



***Política de Privacidad y
Tratamiento de Datos Personales***

Microsystem S.A.

Preparado por:
Jorge Armijo
CISO y DPO

Revisado por:
Jorge Armijo
CISO y DPO

Aprobado por:
Nicolás Andalaft
Gerente General del Grupo Microsystem

SG-DG-PPTDP-01

	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales	Código: SG-DG-PPTDP Versión: 01
---	---	------------------------------------

	2
1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. RESPONSABILIDADES	3
4. DEFINICIONES	3
5. REFERENCIAS	4
6. FRECUENCIA	4
7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	4
7.1. Política de Privacidad	4
7.1.1. Introducción	4
7.1.2. ¿Que es el Tratamiento de datos Personales?	5
7.1.3. ¿Para qué trata datos Microsystem?	5
7.1.4. Fundamento legal del tratamiento	5
7.1.5. Datos de navegación y uso del sitio web	6
7.1.6. Información a terceros y encargo de tratamiento	6
7.1.7. Derechos de los titulares (ARCOP)	7
7.1.8. Mecanismos de contacto para ejercicio de derechos	7
7.2. Tratamiento de Datos Personales	8
7.2.1. Categorías de datos que trata Microsystem	8
7.2.2. Catálogo de actividades de tratamiento	8
7.2.3. Medidas de seguridad – Privacidad por diseño y por defecto	8
7.2.4. Conservación y eliminación de datos	9
Los períodos de conservación específicos por tipo de dato y actividad se encuentran detallados en el catálogo de actividades de tratamiento disponible en cada contrato para nuestros cliente B2B o solicitar al correo privacidad@microsystem.cl .	9
8. VIGENCIA	9
9. CONTROL DE CAMBIO	10

Fecha de impresión 30-04-2026	Página 2 de 10
-------------------------------	----------------

	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales	Código: SG-DG-PPTDP Versión: 01
---	---	------------------------------------

3

1. OBJETIVO

Establecer los principios, responsabilidades y mecanismos mediante los cuales Microsystem garantiza el tratamiento legítimo, seguro y transparente de los datos personales de sus usuarios, clientes y colaboradores, en estricto cumplimiento de la Ley 21.719, el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República de Chile y los controles de seguridad establecidos en la norma ISO/IEC 27001:2022 Anexo 5.34

Objetivos Específicos

- **Transparencia y derecho a la información:** Informar de manera clara, accesible y previa sobre las finalidades, bases legales, períodos de conservación y destinatarios del tratamiento de datos personales derivados de nuestros servicios SaaS, Portal del Colaborador y la utilización de cookies en el sitio web.
- **Garantía de derechos ARCOP:** Habilitar y mantener canales seguros y procedimientos definidos que permitan a los titulares o clientes ejercer efectivamente sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, en los plazos y condiciones que establece la ley.
- **Seguridad por diseño y por defecto:** Implementar, mantener y mejorar continuamente medidas técnicas y organizativas alineadas con los controles del Anexo A de la ISO/IEC 27001:2022, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal durante todo su ciclo de vida.
- **Cultura de protección de datos:** Fomentar una cultura organizacional basada en el respeto a la privacidad, mediante capacitación continua, políticas de minimización de datos, transparencia proactiva y diseño responsable de servicios digitales.

2. ALCANCE

El alcance de este documento está dirigido al Grupo Microsystem.

3. RESPONSABILIDADES

- Gerente General del Grupo Microsystem
- Gerente General
- DPO

4. DEFINICIONES

DPO: Data Protection Officer

ARCOP: Es la sigla de distintos derechos de las personas A=Acceso, R=Rectificación, C=Cancelación o Supresión, O=Oposición, P=Portabilidad

Fecha de impresión 30-04-2026	Página 3 de 10
-------------------------------	----------------

	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales	Código: SG-DG-PPTDP Versión: 01
---	---	------------------------------------

4

Responsable de datos: Persona natural o jurídica que decide sobre los fines y medios del tratamiento de datos personales.

Encargado de tratamiento: Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable, conforme a sus instrucciones.

Datos personales: Toda información sobre una persona natural identificada o identificable.

Dato sensible: Datos que revelan origen racial, opiniones políticas, creencias religiosas, datos de salud, vida sexual, biométricos o genéticos.

Tratamiento: Cualquier operación o procedimiento técnico que permita recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar datos personales.

5. REFERENCIAS

- Ley N° 19.628 Sobre protección de la vida privada
- Ley N° 21.719 Regula la protección y el tratamiento de los datos personales
- ISO 27001:2022 A.5.34

6. FRECUENCIA

La presente política será revisada al menos una vez cada 12 meses, o de manera inmediata ante:

- Cambios normativos o regulatorios relevantes.
- Modificaciones en los procesos, tecnologías o actividades de tratamiento.
- Cambios organizacionales de carácter estructural.
- Instrucciones de la Agencia de Protección de Datos Personales u otras autoridades fiscalizadoras.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

7.1. Política de Privacidad

7.1.1. Introducción

Microsystem S.A., reconoce la importancia fundamental de la protección de los datos personales de sus clientes, usuarios, colaboradores y terceros con quienes mantiene relación. La presente Política establece los principios, mecanismos y compromisos mediante los cuales Microsystem garantiza el tratamiento legítimo, seguro y transparente de la información personal, en cumplimiento de la Ley N° 21.719, la Ley N° 19.628, el artículo 19 N° 4 de la

Fecha de impresión 30-04-2026	Página 4 de 10
-------------------------------	----------------

NOTA: Las copias impresas de este documento pasan a constituir **COPIAS NO CONTROLADAS**, a menos que cuenten con el timbre **CONTROLADO** del departamento Quality Management (Q.M.Dept) de Microsystem en original.

	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales	Código: SG-DG-PPTDP Versión: 01
---	---	------------------------------------

5

Constitución Política de la República de Chile y los controles de seguridad de la norma ISO/IEC 27001:2022 Anexo A.5.34.

De conformidad con el artículo 14 ter de la Ley N° 21.719, Microsystem pone a disposición permanente del público la presente política en su sitio web www.microsystem.cl.

7.1.2. ¿Que es el Tratamiento de datos Personales?

El tratamiento de datos personales es cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar datos personales o conjuntos de datos personales.

7.1.3. ¿Para qué trata datos Microsystem?

Microsystem trata datos personales con las siguientes finalidades:

- Proveer, operar y mantener sus servicios SaaS, Portal del Colaborador y demás plataformas tecnológicas contratadas por sus clientes.
- Gestionar la relación comercial y contractual con clientes, proveedores y colaboradores.
- Prestar soporte técnico y atención al cliente.
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Enviar comunicaciones relacionadas con servicios, actualizaciones, eventos y novedades relevantes, con opción de desuscripción en todo momento.
- Realizar análisis de seguridad de los sistemas y monitoreo de usos indebidos de sus canales digitales, resguardando su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Elaborar estadísticas e indicadores de uso, adopción e implementación de sus servicios, en formato dissociado o anonimizado.

Microsystem no realiza tratamientos de datos personales que impliquen toma de decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente a los titulares, sin contar previamente con su consentimiento expreso o una base legal que lo habilite para nuestros clientes B2B y colaboradores.

7.1.4. Fundamento legal del tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por Microsystem se basa en las siguientes bases de legitimidad, según corresponda a cada actividad:

Fecha de impresión 30-04-2026	Página 5 de 10
-------------------------------	----------------

	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales	Código: SG-DG-PPTDP Versión: 01
---	---	------------------------------------

6

- **Consentimiento del titular:** para el envío de comunicaciones comerciales y uso de cookies no esenciales.
- **Ejecución de un contrato:** para la prestación de servicios contratados por clientes y gestión de la relación laboral con colaboradores.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** cuando la ley exige el tratamiento de determinados datos (ej. normativa tributaria, laboral, de firma electrónica).
- **Interés legítimo:** para la seguridad de los sistemas, prevención del fraude y mejora de los servicios, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular.

7.1.5. Datos de navegación y uso del sitio web

Microsystem recopila datos de navegación y uso de sus plataformas digitales a través de mecanismos automáticos (cookies y tecnologías similares). Estos mecanismos registran, entre otros: identificador del navegador (User-Agent), dirección IP (anonimizada), páginas visitadas, patrones de navegación y geolocalización a nivel de país y ciudad.

Esta información se recolecta de manera disociada de la identidad del usuario y se utiliza exclusivamente para fines técnicos, de seguridad y de análisis de audiencia, con el objetivo de mejorar la experiencia de uso de los servicios digitales. Microsystem no registrará ni almacenará la ubicación exacta de los usuarios.

El usuario podrá gestionar sus preferencias de cookies a través del panel de configuración disponible en el sitio web www.microsystem.cl.

7.1.6. Información a terceros y encargo de tratamiento

Microsystem no comunicará ni transferirá a terceros los datos personales de sus titulares sin consentimiento expreso, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por mandato judicial o por obligación legal expresa.
- Cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio contratado, a través de proveedores que actúan como encargados del tratamiento bajo contrato y conforme a las instrucciones de Microsystem.
- Cuando se trate de datos estadísticos disociados o anonimizados, de los cuales no sea posible identificar individualmente a los titulares.

Para el desarrollo de sus servicios, Microsystem contrata proveedores de infraestructura y servicios en la nube que actúan como encargados del custodio histórico y respaldos, entre los que se encuentran Amazon Web

Fecha de impresión 30-04-2026	Página 6 de 10
-------------------------------	----------------

	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales	Código: SG-DG-PPTDP Versión: 01
---	---	------------------------------------

7

Services (AWS) y otros proveedores equivalentes. Estos proveedores están sujetos a contratos que les prohíben utilizar los datos para fines distintos a los instruidos por Microsystem y deben cumplir con estándares de seguridad equivalentes o superiores a los exigidos por la normativa vigente.

En los casos en que estos proveedores almacenen datos en servidores ubicados fuera de Chile, Microsystem adoptará las medidas contractuales y técnicas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección conforme a la Ley N° 21.719.

7.1.7. Derechos de los titulares (ARCOP)

Todo titular (colaborador, cliente B2B, usuario del sitio web) de datos personales tratados por Microsystem tiene derecho a:

- **Acceso (A):** Solicitar información sobre los datos que se tratan, su origen, destinatarios y finalidad.
- **Rectificación (R):** Solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- **Cancelación o Supresión (C):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios, se retire el consentimiento u opere otra causal legal.
- **Oposición (O):** Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias, incluido el uso con fines de marketing directo.
- **Portabilidad (P):** Solicitar la entrega de sus datos en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando el tratamiento se base en consentimiento o en la ejecución de un contrato.

Estos derechos son intransferibles e irrenunciables y podrán ejercerse en cualquier momento a través de los canales indicados en la sección 6.1.8.

7.1.8. Mecanismos de contacto para ejercicio de derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos ARCOP y realizar consultas sobre esta política a través de:

- **Correo electrónico:** privacidad@microsystem.cl
- **Formulario de contacto:** www.microsystem.cl/contacto
- **Mesa de ayuda para clientes B2B**
- **Portal de Colaborador** <https://colaborador.msyt.cl/portal>
- **DPO (Data Protection Officer):** contacto disponible a través de los canales anteriores

Microsystem responderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos en la Ley N° 21.719. **Tratamiento de Datos Personales**

Fecha de impresión 30-04-2026	Página 7 de 10
-------------------------------	----------------

7.1.9. Categorías de datos que trata Microsystem

Microsystem trata las siguientes categorías de datos personales, según el servicio o relación de que se trate:

Categoría	Ejemplos
Datos de identificación	Nombre, RUT/RUN, número de documento de identidad
Datos de contacto	Correo electrónico, teléfono, dirección postal
Datos laborales	Cargo, empresa, área, contrato, remuneración
Datos de acceso y uso	Credenciales de acceso a plataformas, logs de actividad
Datos de navegación	IP anonimizada, navegador, páginas visitadas, patrones de uso
Datos de firma electrónica	Datos biométricos de identidad para AC (solo servicio de Autoridad Certificadora)

Microsystem no trata datos sensibles (salud, religión, vida sexual, origen étnico, etc.) salvo en los casos en que sea estrictamente necesario para la prestación de un servicio específico para cliente B2B y con el consentimiento expreso del titular o habilitante legal.

7.1.10. Catálogo de actividades de tratamiento

El catálogo de actividades de tratamiento de datos personales de Microsystem es mantenido y actualizado permanentemente. Incluye para cada actividad:

- Categoría de datos tratados.
- Calidad en que actúa Microsystem (digitalizador, validador de datos y custodio).
- Universo de titulares.
- Finalidad del tratamiento.
- Base de legitimidad.
- Destinatarios previstos.
- Período de conservación.
- Fuente de los datos.

Para acceder al catálogo o solicitar información: privacidad@microsystem.cl

7.1.11. Medidas de seguridad – Privacidad por diseño y por defecto

De conformidad con la normativa vigente y los controles del Anexo A de la ISO/IEC 27001:2022 (control A.5.34), Microsystem adopta medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas de tratamiento, entre ellas:

- Control de acceso basado en roles (RBAC).

	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales	Código: SG-DG-PPTDP Versión: 01
---	---	------------------------------------

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Gestión de incidentes y brechas de seguridad.
- Capacitación continua a colaboradores en materia de privacidad y protección de datos.
- Evaluaciones periódicas de riesgo y auditorías internas.
- Principio de minimización de datos: solo se recolectan los datos estrictamente necesarios.
- Privacidad por defecto: las configuraciones iniciales de todos los servicios son las más protectoras para el titular.

Estas medidas se encuentran desarrolladas en detalle en la Política de Seguridad de la Información de Microsystem S.A.

7.1.12. Conservación y eliminación de datos

Microsystem conservará los datos personales únicamente por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados, o el tiempo exigido por la normativa legal aplicable o por el servicio contratado por el cliente. Una vez transcurrido dicho período, los datos serán eliminados física y lógicamente de los registros, o anonimizados cuando corresponda según el catálogo de actividades de tratamiento.

Los períodos de conservación específicos por tipo de dato y actividad se encuentran detallados en el catálogo de actividades de tratamiento disponible en cada contrato para nuestros cliente B2B o solicitar al correo privacidad@microsystem.cl.

8. VIGENCIA

La presente Política entra en vigencia desde la fecha de su aprobación y publicación, y es de cumplimiento obligatorio para todo el Grupo Microsystem. Reemplaza en su totalidad las versiones anteriores del documento SG-DG-PPTDP.

Fecha de impresión 30-04-2026	Página 9 de 10
-------------------------------	----------------

	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales	Código: SG-DG-PPTDP Versión: 01
---	---	------------------------------------

10

9. CONTROL DE CAMBIO

Versión	Fecha	Responsable	Modificaciones
01	30-04-2026	DPO	Creación del documento

PROYECTO

Fecha de impresión 30-04-2026	Página 10 de 10
-------------------------------	-----------------

NOTA: Las copias impresas de este documento pasan a constituir **COPIAS NO CONTROLADAS**, a menos que cuenten con el timbre **CONTROLADO** del departamento Quality Management (Q.M.Dept) de Microsystem en original.